

Система бронирования сервиса "Аптечная справка"

Руководство для аптеки

Условия использования сервиса

Работать с системой бронирования лекарственных средств сервиса "Аптечная справка" могут только аптеки зарегистрированные в системе. После регистрации в результатах поиска напротив наименований, найденных в такой аптеке, появится значок добавления в корзину. У пользователей появится возможность оформления заказов на бронирование в аптеку.

Для получения информации и обработки поступивших заказов работник аптеки должен иметь доступ к интернет сервису "Аптечная справка" (<http://www.med.yar.ru>). Так же аптека должна указать адрес электронной почты, на который будет поступать информация о новых заказах клиентов или об изменении их статуса.

Для регистрации аптеки необходимо заключение дополнительного соглашения к основному договору по обслуживанию на сервисе "Аптечная справка".

Алгоритм обработки заказов

Каждый заказ в системе находится в определенном состоянии - имеет определенный статус. Каждый статус может быть установлен либо в аптеке, либо клиентом.

Предусмотрены следующие стадии обработки заказа

- **Клиент.** Заказ после ввода автоматически попадает в состояние " Заказ оформлен"

- **Аптека.** Работник по электронной почте получает уведомление о новом заказе или видит новый заказ в списке. Заказ обрабатывается. Работник аптеки указывает в заказе реальное количество и цену лекарственных средств, которые могут быть забронированы для клиента.

Далее возможны два варианта.

1) С клиентом связываются по телефону, уточняют все детали. В случае подтверждения клиентом заказ сразу же из состояния "Заказ оформлен" переводится в состояние "Готов".

2) С клиентом не удалось связаться по телефону или он не указал номер при оформлении. В этом случае клиент должен подтвердить заказ через веб сервис. В этом случае заказ из состояния "Заказ оформлен" переводится в состояние "Обработан в аптеке" и проходит еще несколько стадий обработки.

- **Клиент.** Получает сообщение по электронной почте об обработке заказа в аптеке и подтверждает его через веб сервис - заказ переходит в состояние "Подтвержден клиентом". Клиент также может отказаться от заказа.

- **Аптека.** Работник по электронной почте получает уведомление о подтверждении заказа клиентом или видит новый статус заказа в списке. Заказ обрабатывается и переводится в состояние "Готов".

Состояние "Готов" означает, что заказ собран и ожидает клиента в аптеке.

Начало работы

Для начала работы с сервисом необходимо войти в систему. Вход осуществляется по ссылке "Вход" в правом верхнем углу ВЕБ страницы.

АПТЕЧНАЯ СПРАВКА

Поиск Поиск А-Я Аптеки МедИнфо Заказы Корзина (0)

Вход Сервис Контакты О проекте

Аптека Альтернатива (Ул.Чкалова д.18, 73-26-36.)
Доставка заказных препаратов в течение 1 дня.

Вход в систему

Поиск лекарственных препаратов в аптеках

Введите наименование

Искать по первым буквам наименования
 Искать по любой части наименования
 Искать по торговому наименованию
 Искать по торговому + международному непатентованному наименованию

Поиск по алфавитному указателю ЛС

1 4 5 9 В С Е Е L M N O S Y X A B B Г Д Е Ж З И Й К Л М Н О П Р С Т У Ф X Ц
Ч Ш Щ Э Ю Я

Самые популярные запросы за последнюю неделю

[Алфлутоп](#) [Кагоцел](#) [Детралекс](#) [редуксин](#)

Поиск по списку

Вы можете искать сразу несколько наименований лекарственных средств и медицинских товаров и просматривать их наличие как единым списком, так и по аптекам. Сейчас список для поиска не определен. Чтобы добавить данные в список нажмите кнопку 'Создать'

Аптеки

Данные аптек

- [Список аптек](#)
- [Аптеки на карте](#)
- [Рекламные объявления](#)
- [Акции, скидки, предложения](#)
- [Прием врачей в аптеках](#)

Аптеки - лидеры ассортимента		Кол-во
	Аптека 152	10783
	Аптека 1 - Ярославские аптеки	9602
	Аптека Медуница-7	7140
	Аптека 87	6890
	Трика на Московском	6644

Далее необходимо ввести логин и пароль, полученный аптекой при регистрации в сервисе бронирования.

Вход Сервис Контакты О проекте

АПТЕЧНАЯ СПРАВКА

Поиск Поиск А-Я Аптеки МедИнфо Заказы Корзина (0)

Введите наименование

Авторизация пользователя в системе

Имя пользователя

Пароль

Новый пользователь Забыли пароль

Настройка параметров работы

Вы можете настроить ряд параметров работы с заказами в личном кабинете.

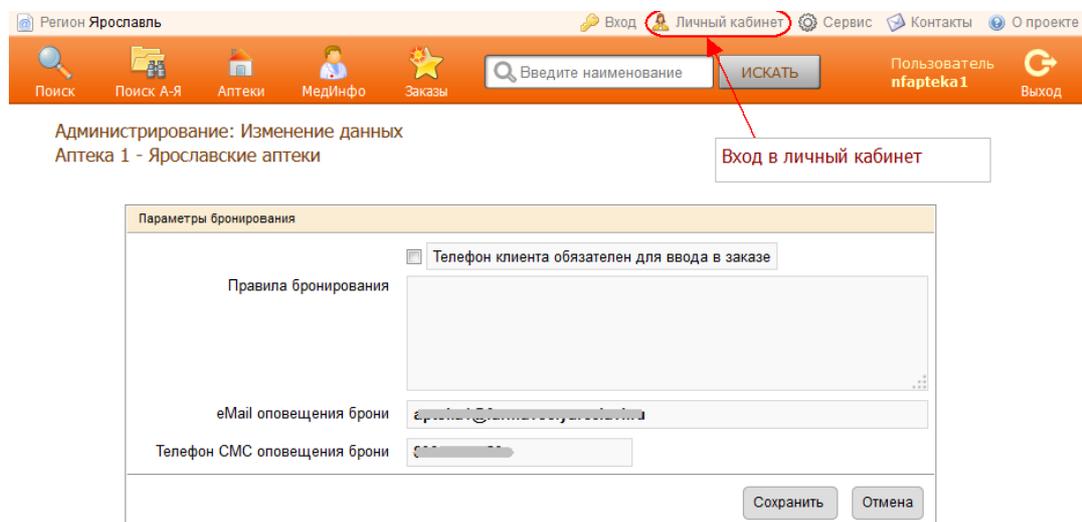
- По умолчанию, при оформлении заказа клиент может ввести только адрес электронной почты, а телефон не указывать. Если Вы установите ключ "Телефон клиента обязателен для ввода в заказе", то заказ в Вашу аптеку невозможно будет оформить без указания телефона.

- "Правила бронирования" - это описание индивидуальных правил бронирования в вашей аптеке. Этот текст клиент будет видеть при заказе. Вы можете указать здесь, например, время обработки заказов, минимальную сумму заказа ... все что сочтете нужным.

Настоятельно рекомендуем заполнить "Правила бронирования" - это поможет вам и вашим клиентам эффективно пользоваться сервисом заказов и избежать недоразумений!

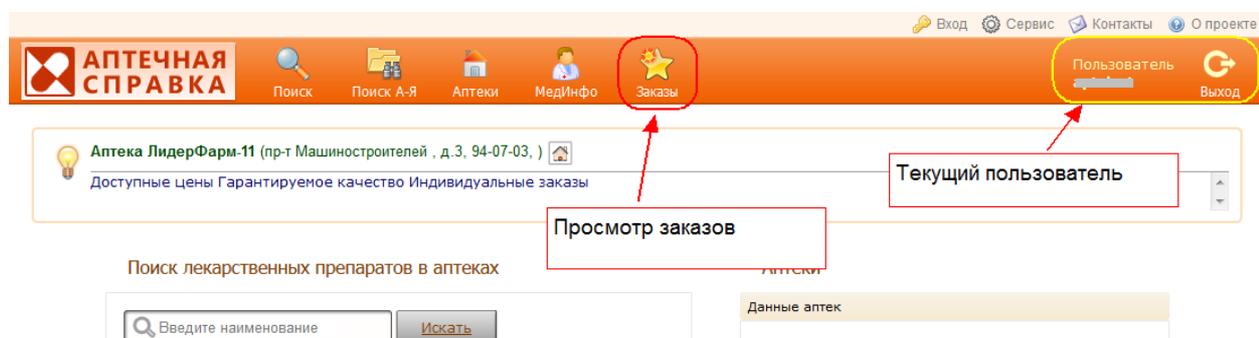
- "eMail оповещения брони" - это адрес электронной почты аптеки, на который будет приходить письмо при поступлении нового заказа.

- "Телефон СМС оповещения брони" - это СОТОВЫЙ телефон аптеки (или работника аптеки), на который будет приходить СМС при поступлении нового заказа.



Просмотр списка заказов

Все заказы на бронирование, поданные в аптеку можно просмотреть по ссылке "Заказы" на основной панели управления веб сервиса.



При переходе по ссылке откроется страница, на которой будет показан список всех заказов. Каждый заказ находится в определенном состоянии - в каждый момент времени заказ имеет определенный статус. Можно просматривать общий список заказов и также заказы имеющие определенный статус.

Вход Сервис Контакты О проекте

АПТЕЧНАЯ СПРАВКА Поиск Поиск А-Я Аптеки МедИнфо Заказы

Введите наименование ИСКАТЬ

Пользователь аптека 1 Выход

Просмотр состояния заказов на бронирование
Аптека: Аптека 1 - Ярославские аптеки

Фильтр просмотра списка заказов по статусу

Статус заказа (фильтр) *** Все заказы ***

Текущий статус	Аптека	N Заказа	Дата заказа	Сумма	Ожидает до	Заказчик	eMail	Телефон
Закказ оформлен	Аптека 1 - Ярославские аптеки	017-111-47996	12-09-2014 21:59	763.00		qvvvuy	dplav@list.ru	
Закказ оформлен	Аптека 1 - Ярославские аптеки	017-106-89121	10-09-2014 09:53	318.00		калелав	g@list.ru	
Закказ оформлен	Аптека 1 - Ярославские аптеки	017-103-43062	08-09-2014 23:07	540.10		qvvvuy	dplav@list.ru	123-
Закказ оформлен	Аптека 1 - Ярославские аптеки	2-42230	04-09-2014 22:54	1460.90		qvvvuy	dplav@list.ru	
Готов	Аптека 1 - Ярославские аптеки	1-84273	03-09-2014 23:40	1798.00	08-09-2014 22:42	test	dplav@list.ru	
Получен	Аптека 1 - Ярославские аптеки	017-100-67530	03-09-2014 23:19	1979.50		test	dplav@list.ru	123-43-34
Закказ оформлен	Аптека 1 - Ярославские аптеки	017-99-31659	28-08-2014 12:04	239.50		Владимир	sel@list.ru	8100007069
Готов	Аптека 1 - Ярославские аптеки	017-98-48258	28-08-2014 10:59	698.00	09-09-2014 18:00	Галина Ко	g@list.ru	8100007376
Отказ аптеки	Аптека 1 - Ярославские аптеки	017-97-44125	27-08-2014 17:24	6299.80		qvvvuy	dplav@list.ru	123-

Переход к карточке заказа

В системе предусмотрены следующие статусы заказа:

Закказ оформлен	При оформлении клиентом заказ попадает в это состояние
Обработан в аптеке	Этот статус устанавливается в аптеке. После оформления заказ обрабатывается в аптеке. Работник аптеки указывает в заказе реальное количество и цену лекарственных средств, которые могут быть забронированы для клиента. Статус "Обработан в аптеке", если подтверждение заказа клиентом осуществляется по электронной почте.
Подтвержден клиентом	Этот статус устанавливается клиентом. Заказы в статусе "Обработан в аптеке" должны быть подтверждены клиентом. Когда заказ имеет статус "Подтвержден клиентом" аптека может его подготовить и перевести в состояние "Готов"
Готов	Этот статус устанавливается в аптеке. Заказ в состоянии "Готов" ожидает клиента в аптеке.
Отказ клиента	Этот статус устанавливается в клиентом. Если клиент для заказа в состоянии "Обработан в аптеке" не согласен с ценой или количеством, то он может отказаться от заказа и перевести его в состояние "отказ клиента". После этого обработка заказа прекращается.
Отказ аптеки	Этот статус устанавливается в аптеке. Если аптека не может обеспечить бронирование заказа в состоянии "Закказ оформлен", то аптека отказывает клиенту и устанавливает статус "Отказ аптеки".
Клиент не пришел	Этот статус устанавливается в аптеке. Статус "Клиент не пришел" устанавливается, если срок подготовленного заказа прошел, а клиент его не забрал.
Заказ получен	Этот статус устанавливается в аптеке. Статус "Заказ получен" устанавливается, если клиент забрал подготовленный заказ в аптеке.

Работа с карточкой заказа

Для перехода в карточку заказа необходимо перейти по ссылке в столбце "Статус заказа". Откроется окно карточки заказа. В зависимости от текущего статуса будут доступны различные данные для редактирования и изменения.

ВНИМАНИЕ! Любые изменения в заказе сохраняются только по нажатию кнопки "Сохранить" в правом нижнем углу страницы.

Просмотр состояния заказов на бронирование

Аптека: Аптека 1 - Ярославские аптеки (пр-кт Ленина, д.8 тел.25-53-33,30-38-68,30-38-68)
Заказ введен: 2014-09-12 21:59:13

Заказ **017-111-47996**
Текущий статус заказа: **Заказ оформлен**

Клиент: **q**
Тел: **q**
eMail: **q**

Текущее состояние заказа

В аптеку поступил заказ на бронирование.
Вам необходимо указать **актуальную цену и количество** на заказанные лекарственные средства и медицинские товары.
Если Вы не можете обеспечить бронирование - установите статус заказа "Отказ аптеки".

Заказ ожидает до: Дата **14-09-2014** Время **18:00**

Лекарственное средство / товар	Цена заказа	Кол-во из заказа	Цена аптеки	Кол-во в аптеке
5 дней Крем для ног заживляющий масло облепихи 30г	58.70	2.00	50.00	2
5 дней Пудра для ног от пота и запаха 50г	130.30	1.00	130.30	1
9 месяцев Омегамама капсул. №30	292.30	1.00	292.30	1
9 месяцев, крем д/ног тонизирующий туба 100мл	223.00	1.00	223.00	1
Сумма заказа 763.00			Сумма аптеки: 745.6	

Установить новый статус заказа

Заказ оформлен Обработан в аптеке Готов Отказ аптеки

Вернуться к списку

Время, до которого собранный заказ будет ждать покупателя в

Можно исправить, если необходимо

Статус можно изменить

Работа с заказом в состоянии "Заказ оформлен"

После оформления заказ обрабатывается в аптеке. Работник аптеки указывает в заказе реальное количество и цену лекарственных средств, которые могут быть забронированы для клиента.

Далее возможны два варианта

Работник аптеки созванивается с клиентом

Работник аптеки созванивается с клиентом по телефону, уточняет все вопросы, получает подтверждение или отказ от заказа. В случае подтверждения - заказ из состояния "Заказ оформлен" сразу же переводится в состояние "Готов". Перед переводом в состояние "Готов" необходимо указать предельное время, до которого заказ будет ожидать клиента в аптеке.

Аптечная Справка

Вход Сервис Контакты О проекте

Поиск Поиск А-Я Аптеки МедИнфо Заказы

Введите наименование ИСКАТЬ

Пользователь аптека 1 Выход

Просмотр состояния заказов на бронирование

Аптека: Аптека 1 - Ярославские аптеки (пр-кт Ленина, д.8 тел.25-53-33,30-38-68,30-38-68)
Заказ введен: 2014-09-12 21:59:13

Заказ **017-111-47996**
Текущий статус заказа: **Заказ оформлен**

Клиент: q...
Тел: ...
eMail: e...@...-

Текущее состояние заказа

В аптеку поступил заказ на бронирование.
Вам необходимо указать **актуальную цену и количество** на заказанные лекарственные средства и медицинские товары.
Если Вы не можете обеспечить бронирование - установите статус заказа 'Отказ аптеки'.

Заказ ожидает до: Дата **14.09.2014** Время **18:00**

Лекарственное средство / товар	Цена заказа	Кол-во из заказа	Цена аптеки	Кол-во в аптеке
5 дней Крем для ног заживляющий масло облепихи 30г	68.70	2.00	50.00	2
5 дней Пудра для ног от пота и запаха 50г	130.30	1.00	130.30	1
9 месяцев Омегамама капсул. №30	292.30	1.00	292.30	1
9 месяцев, крем д/ног тонизирующий туба 100мл	223.00	1.00	223.00	1
Сумма заказа 763.00			Сумма аптеки: 745.6	

Заказ переводится в состояние "Готов"

- 1) Если необходимо, исправьте цену и кол-во
- 2) Установите дату и время, до которого заказ будет ждать покупателя в аптеке
- 3) Установите статус Готов
- 4) Нажмите кнопку сохранить

Установить новый статус заказа

Заказ оформлен Обработан в аптеке Готов Отказ аптеки

[Вернуться к списку](#) [Сохранить](#)

Клиент подтверждает заказ по электронной почте.

Если с клиентом не удалось связаться по телефону или он не оставил при регистрации свой номер, то необходимо подтверждение заказа клиентом через веб сервис.

Это происходит следующим образом:

1) Работник аптеки указывает в заказе количество и цену по которым может быть обеспечено бронирование. Далее заказ переводится в состояние "Обработан в аптеке".

Аптечная Справка

Вход Сервис Контакты О проекте

Поиск Поиск А-Я Аптеки МедИнфо Заказы

Введите наименование ИСКАТЬ

Пользователь аптека 1 Выход

Просмотр состояния заказов на бронирование

Аптека: Аптека 1 - Ярославские аптеки (пр-кт Ленина, д.8 тел.25-53-33,30-38-68,30-38-68)
Заказ введен: 2014-09-12 21:59:13

Заказ **017-111-47996**
Текущий статус заказа: **Заказ оформлен**

Клиент: q...
Тел: ...
eMail: e...@...-

Текущее состояние заказа

В аптеку поступил заказ на бронирование.
Вам необходимо указать **актуальную цену и количество** на заказанные лекарственные средства и медицинские товары.
Если Вы не можете обеспечить бронирование - установите статус заказа 'Отказ аптеки'.

Заказ ожидает до: Дата **14.09.2014** Время **18:00**

Лекарственное средство / товар	Цена заказа	Кол-во из заказа	Цена аптеки	Кол-во в аптеке
5 дней Крем для ног заживляющий масло облепихи 30г	68.70	2.00	50.00	2
5 дней Пудра для ног от пота и запаха 50г	130.30	1.00	130.30	1
9 месяцев Омегамама капсул. №30	292.30	1.00	292.30	1
9 месяцев, крем д/ног тонизирующий туба 100мл	223.00	1.00	223.00	1
763.00			Сумма аптеки: 745.6	

Заказ переводится в состояние "Обработан в аптеке"

- 1) Если необходимо, исправьте цену и кол-во
- 2) Установите статус
- 3) Нажмите кнопку "Сохранить"

Установить новый статус заказа

Заказ оформлен Обработан в аптеке Готов Отказ аптеки

[Вернуться к списку](#) [Сохранить](#)

2) Далее клиент должен подтвердить заказ через веб сервис. После подтверждения заказ примет статус "Подтвержден клиентом"

Просмотр состояния заказов на бронирование
Аптека: Аптека 1 - Ярославские аптеки

Статус заказа (фильтр) *** Все заказы ***

Текущий статус	Аптека	N Заказа	Дата заказа	Сумма	Ожидает до	Заказчик	eMail	Телефон
Подтвержден клиентом	Аптека 1 - Ярославские аптеки	017-96-8944	21-08-2014 12:41	1534.80		u...@...	d...@...	100115
Заказ оформлен	Аптека 1 - Ярославские аптеки	017-106-89121	10-09-2014 09:53	318.00		k...@...	galina...@...	
Заказ оформлен	Аптека 1 - Ярославские аптеки	017-103-43062	08-09-2014 23:07	540.10		q...@...	d...@...	103
Заказ оформлен	Аптека 1 - Ярославские аптеки	017-102-42230	04-09-2014 22:54	1460.90		q...@...	d...@...	

3) Подтвержденный клиентом заказ подготавливается в аптеке. Его необходимо перевести в состояние "Готов".

Просмотр состояния заказов на бронирование

Аптека: Аптека 1 - Ярославские аптеки (пр-кт Ленина, д.8 тел.25-53-33,30-38-68,30-38-68)
Заказ введен: 2014-08-21 12:41:18

Заказ **017-96-8944**
Текущий статус заказа: **Подтвержден клиентом**

Клиент: q...@...
Тел: ...
eMail: d...@...

Текущее состояние заказа

Этот заказ подтвержден клиентом.
Необходимо подготовить товары в заказе и после этого изменить его статус на "Готов".

Заказ ожидает до: Дата **14-09-2014** Время **18:00**

Лекарственное средство / товар	Количество из заказа	Цена аптеки	Кол-во в аптеке
Э/паста Рокс кислородное отбеливание 60г	1.00	334.50	1
Залдиар таб. №20	1.00	810.90	1
Заменитель молока Нан 3 молочный 400г	1.00	389.40	1
Сумма заказа 1534.80		Сумма аптеки: 1534.8	

Установить новый статус заказа

Подтвержден клиентом **Готов** Отказ аптеки

Заказ подтвержден клиентом и переводится в состояние "Готов"
1) Указать время, до которого заказ будет ожидать клиента в аптеке
2) Установить статус "Готов"
2) Нажать кнопку "Сохранить"

Заключительная обработка заказа

Полученный заказ необходимо перевести в состояние "Заказ получен"

Если клиент не пришел за заказом в установленный срок заказ необходимо перевести в состояние "Заказ НЕ получен"

Просмотр состояния заказов на бронирование

Аптека: Аптека 1 - Ярославские аптеки (пр-кт Ленина, д.8 тел.25-53-33,30-38-68,30-38-68)
Заказ введен: 2014-09-03 23:40:23

Заказ **017-101-84273**
Текущий статус заказа: **Готов**

Клиент: q
Тел:
eMail: ~~q@yandex.ru~~

Текущее состояние заказа

Заказ готов. Клиент может его

Клиент забрал заказ.
Необходимо установить статус "Получен"

Что бы запомнить новый статус,
нажмите кнопку "Сохранить"

Заказ ожидает до: Дата **08-09-2014** Время **22:42**

Лекарственное средство / товар	Цена заказа	Кол-во из заказа	Цена аптеки	Кол-во в аптеке
Бальзам Золотая звезда 4г	63.50	2.00	63.50	1
Дуотрав 2,5мл фл-кап. гп. капли		2.00	835.50	1
		Итого заказа 1798.00	Сумма аптеки: 899	

Клиент не пришел за заказом в установленное время.
Необходимо установить статус "Не получен".

Установить новый статус заказа

Готов **Получен** НЕ Получен

[Вернуться к списку](#)